

## Teilnahmebedingungen für Kurse der GMW climbing sports GmbH & Co. KG

### 1. Anmeldung

Die Anmeldung zu den Kursen der GMW climbing sports GmbH & Co. KG ist verbindlich. Sie erhalten eine Anmeldebestätigung per E-Mail. Sollte wegen der großen Nachfrage ein Kurs bereits ausgebucht sein, erhalten Sie ebenfalls eine Benachrichtigung. Sollten Sie nach einer Woche keine Benachrichtigungsmail von uns erhalten haben, prüfen Sie bitte zunächst ihren Spamordner. Treten Sie gegebenenfalls danach telefonisch mit uns in Verbindung.

Die Reservierung der Kursplätze richtet sich nach der Reihenfolge bzw. dem Eingangsdatum Ihrer Online Anmeldung.

Die Anmeldung wird von unseren Mitarbeitern schnellstmöglich bearbeitet. Wir bitten um Verständnis, dass dies bei Beginn neuer Kurseinheiten einige Tage dauern kann.

### 2. Nachholen versäumter Kursstunden

Es handelt sich bei unseren Kursen um "geschlossene Gruppen/Kurse". Es ist aus organisatorischen Gründen leider nicht möglich einen versäumten Termin nachzuholen.

Eine Rückerstattung der verpassten Einheit ist ebenfalls ausgeschlossen.

### 3. Krankheitsbedingter Rücktritt nach Kursbeginn

Kann der Teilnehmer aufgrund einer nach Buchung des Kletterkurses aufgetretenen und durch Attest nachgewiesenen Krankheit an mehr als der Hälfte der Termine des gebuchten Kurses nicht teilnehmen, wird die GMW climbing sports GmbH & Co. KG das anteilige Kursentgelt für die verpassten Termine erstatten bzw. gutschreiben.

Für eine Erstattung ist der Teilnehmer verpflichtet das Attest umgehend, spätestens jedoch 14 Tage nach Krankheitsbeginn vorzulegen.

### 4. Nicht Krankheitsbedingter Rücktritt vor Kursbeginn

- Ein Rücktritt ist ohne Angaben von Gründen bis zu 7 Tage vor Kursbeginn kostenfrei möglich.
- Bei einem Rücktritt weniger als 7 Tage vor Kursbeginn entspricht die Stornierungsgebühr 15€.
- Bei einem Rücktritt nach Kursbeginn entspricht die Höhe des Stornierungsentgeltes der Höhe der Kursgebühr.

### 5. Rücktrittsbedingungen

Jeder Rücktritt ist schriftlich per Mail oder per Onlineformular anzumelden. Es gilt das Eingangsdatum. Telefonisch und persönlich angemeldete Rücktritte können leider nicht entgegengenommen werden.